

# ENQUÊTE DE SATISFACTION - BROYEUR DE VÉGÉTAUX

Vous avez bénéficié du service de mise à disposition d'un broyeur. Merci de prendre quelques minutes pour répondre au questionnaire suivant en cochant la ou les cases appropriées, et en écrivant votre réponse en toutes lettres, et de le retourner au GRESIVAUDAN.

**Le Service Déchets du Grésivaudan** : 219 rue Guynemer - ZA La Grande Île, 38420 Le Versoud  
04 76 08 03 03 / dechetsmenagers@le-gresivaudan.fr

## VOTRE JARDIN ET VOUS

Date de l'emprunt : \_\_\_\_\_ Commune \_\_\_\_\_

Quelle est la taille approximative de votre terrain ? \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>

Composition du jardin :  potager /  pelouse /  prairie fleurie /  massif /  arbre /  haie

Quelles sont les principales essences d'arbustes implantés sur votre terrain ? \_\_\_\_\_

Avez-vous réservé :  pour votre foyer /  pour plusieurs foyers (voisins, amis, famille) ? Combien ? \_\_\_\_\_

Avant de bénéficier du broyeur, allez-vous en déchetterie pour vos déchets verts ? :  OUI /  NON

Si oui, pour quels types de végétaux ? :  feuilles /  tontes /  tailles et branchages /  autre \_\_\_\_\_

A quelle fréquence en moyenne ? :  1 fois par semaine /  1 fois par mois /  1 fois par an /  autre \_\_\_\_\_

Si non, comment traitez-vous vos déchets verts ? : \_\_\_\_\_

## LE SERVICE BROYEUR

Comment avez-vous eu connaissance de la mise à disposition du broyeur ? : \_\_\_\_\_

### ● LA DÉMARCHE DE RÉSERVATION – Êtes-vous satisfait :

Du système de réservation ? :  OUI /  NON

Précisez : \_\_\_\_\_

Des créneaux de réservation ? :  OUI /  NON

Précisez : \_\_\_\_\_

De la formation à l'utilisation du broyeur ? :  OUI /  NON

Précisez : \_\_\_\_\_

### ● LE MATÉRIEL - Êtes-vous satisfait :

Du transport et l'installation du broyeur ? :  OUI /  NON

Précisez : \_\_\_\_\_

De la manipulation du matériel (prise en main, fonctionnement, sécurité...) ? :  OUI /  NON

Précisez : \_\_\_\_\_

Des performances techniques du broyeur (rendement, qualité du broyat...) ? :  OUI /  NON

Précisez : \_\_\_\_\_

# ENQUÊTE DE SATISFACTION - BROYEUR DE VÉGÉTAUX

## ● IMPRESSIONS APRÈS UTILISATION DU SERVICE

Avez-vous des remarques ou des suggestions sur la globalité du service ? \_\_\_\_\_

Réemprunteriez-vous le broyeur ? :  OUI /  NON

Si oui, pouvez-vous donner une fréquence moyenne d'emprunt ? :  1 fois par an /  plusieurs fois par an /  moins d'une fois par an

Si non, pourquoi ? : \_\_\_\_\_

## LE BROYAT

Estimation du volume de déchets verts broyés : \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Quels types de déchets verts avez-vous broyé ? : \_\_\_\_\_

Estimation du volume de broyat obtenu : \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>

Avez-vous utilisé le broyat obtenu ? :  OUI /  NON

Si oui, comment ? \_\_\_\_\_

Si non, pourquoi et qu'en avez-vous fait ? \_\_\_\_\_

Selon vous, les informations sur l'utilisation du broyat sont-elles suffisantes ? :  OUI /  NON

## AUTRES PRATIQUES

Pratiquez-vous le compostage ? :  OUI /  NON

Quels déchets compostez-vous ? :  restes de repas /  déchets de préparation de repas (épluchures, coquilles d'œufs, marc de café ...) /  tontes de pelouse /  tailles et branchages /  feuilles /  déchets du potager /  plantes et fleurs mortes /  mauvaises herbes

Comment compostez-vous ? :  en tas /  en composteur fabriqué /  en composteur

Utilisez-vous le compost obtenu ? :  OUI /  NON

Que faites-vous de vos déchets verts que vous ne compostez pas ni ne broyez ? : \_\_\_\_\_

Reste-t-il des déchets verts que vous ne parvenez pas à réemployer comme ressource naturelle dans votre jardin ? :

OUI /  NON

Si oui, lesquels ? : \_\_\_\_\_

Pratiquez-vous :  le mulching /  le paillage /  la plantation d'arbustes à croissance lente /  la plantation de prairie fleurie ?

Seriez-vous intéressé par une formation vous permettant de renforcer vos connaissances et de promouvoir le jardinage zéro déchet aux côtés de la collectivité ? :  OUI /  NON

**L'enquête sur l'utilisation du broyeur est maintenant terminée. Merci d'y avoir participé !**