

ENQUÊTE DE SATISFACTION - BROYEUR DE VÉGÉTAUX

Vous avez bénéficié du service de mise à disposition d'un broyeur. Merci de prendre quelques minutes pour répondre au questionnaire suivant en cochant la ou les cases appropriées, et en écrivant votre réponse en toutes lettres, et de le retourner au GRESIVAUDAN.

Le Service Déchets du Grésivaudan : 219 rue Guynemer - ZA La Grande Île, 38420 Le Versoud
04 76 08 03 03 / dechetsmenagers@le-gresivaudan.fr

VOTRE JARDIN ET VOUS

Date de l'emprunt : _____ Commune _____

Quelle est la taille approximative de votre terrain ? _____ m²

Composition du jardin : potager / pelouse / prairie fleurie / massif / arbre / haie

Quelles sont les principales essences d'arbustes implantés sur votre terrain ? _____

Avez-vous réservé : pour votre foyer / pour plusieurs foyers (voisins, amis, famille) ? Combien ? _____

Avant de bénéficier du broyeur, allez-vous en déchetterie pour vos déchets verts ? : OUI / NON

Si oui, pour quels types de végétaux ? : feuilles / tontes / tailles et branchages / autre _____

A quelle fréquence en moyenne ? : 1 fois par semaine / 1 fois par mois / 1 fois par an / autre _____

Si non, comment traitez-vous vos déchets verts ? : _____

LE SERVICE BROYEUR

Comment avez-vous eu connaissance de la mise à disposition du broyeur ? : _____

● LA DÉMARCHE DE RÉSERVATION – Êtes-vous satisfait :

Du système de réservation ? : OUI / NON

Précisez : _____

Des créneaux de réservation ? : OUI / NON

Précisez : _____

De la formation à l'utilisation du broyeur ? : OUI / NON

Précisez : _____

● LE MATÉRIEL - Êtes-vous satisfait :

Du transport et l'installation du broyeur ? : OUI / NON

Précisez : _____

De la manipulation du matériel (prise en main, fonctionnement, sécurité...) ? : OUI / NON

Précisez : _____

Des performances techniques du broyeur (rendement, qualité du broyat...) ? : OUI / NON

Précisez : _____

ENQUÊTE DE SATISFACTION - BROYEUR DE VÉGÉTAUX

● IMPRESSIONS APRÈS UTILISATION DU SERVICE

Avez-vous des remarques ou des suggestions sur la globalité du service ? _____

Réemprunteriez-vous le broyeur ? : OUI / NON

Si oui, pouvez-vous donner une fréquence moyenne d'emprunt ? : 1 fois par an / plusieurs fois par an / moins d'une fois par an

Si non, pourquoi ? : _____

LE BROYAT

Estimation du volume de déchets verts broyés : _____ m³

Quels types de déchets verts avez-vous broyé ? : _____

Estimation du volume de broyat obtenu : _____ m³

Avez-vous utilisé le broyat obtenu ? : OUI / NON

Si oui, comment ? _____

Si non, pourquoi et qu'en avez-vous fait ? _____

Selon vous, les informations sur l'utilisation du broyat sont-elles suffisantes ? : OUI / NON

AUTRES PRATIQUES

Pratiquez-vous le compostage ? : OUI / NON

Quels déchets compostez-vous ? : restes de repas / déchets de préparation de repas (épluchures, coquilles d'œufs, marc de café ...) / tontes de pelouse / tailles et branchages / feuilles / déchets du potager / plantes et fleurs mortes / mauvaises herbes

Comment compostez-vous ? : en tas / en composteur fabriqué / en composteur

Utilisez-vous le compost obtenu ? : OUI / NON

Que faites-vous de vos déchets verts que vous ne compostez pas ni ne broyez ? : _____

Reste-t-il des déchets verts que vous ne parvenez pas à réemployer comme ressource naturelle dans votre jardin ? :

OUI / NON

Si oui, lesquels ? : _____

Pratiquez-vous : le mulching / le paillage / la plantation d'arbustes à croissance lente / la plantation de prairie fleurie ?

Seriez-vous intéressé par une formation vous permettant de renforcer vos connaissances et de promouvoir le jardinage zéro déchet aux côtés de la collectivité ? : OUI / NON

L'enquête sur l'utilisation du broyeur est maintenant terminée. Merci d'y avoir participé !